

Všeobecné obchodní podmínky služeb monitorování a střežení vozidel společnosti LEVEL, s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při poskytování služeb definovaných níže obchodní společností **LEVEL, s.r.o.**, IČ: 474 69 374, se sídlem Náchod, Plhovská 1997, PSČ: 547 01, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2701, (dále jen „Poskytovatel“), příjemci služby (dále jen „Účastník“), na základě smlouvy o střežení a monitorování vozidel, uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a jsou pro smluvní strany závazné.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníku služby systému elektronického monitorování Positrex⁾⁾⁾ (dále jen „služba Positrex⁾⁾⁾“) a/nebo střežení AUTOLOCATOR (dále jen „služba Autolocator“) a Účastník se zavazuje platit Poskytovateli za poskytnuté služby dohodnutou cenu.

2. Systém Positrex⁾⁾⁾

- 2.1. Systémem Positrex⁾⁾⁾ se rozumí soubor technického a programového vybavení, který zajišťuje průběžný sběr informací o poloze objektu a dalších parametrů z objektu a přenos těchto informací na centrální server, kde jsou data k dispozici promítnutá do mapových podkladů pro Účastníka a případně i centrální dispečink zabezpečení, je-li služba střežení Smlouvou sjednána, a to prostřednictvím webové aplikace na url adrese www.positrex.eu (dále jen „Webová aplikace Positrex⁾⁾⁾“) nebo prostřednictvím mobilních aplikací pro mobilní telefony a tablety na platformách iOS (Apple) a Android..

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem může být uzavřena:
 - a. v písemné podobě
 - b. registrací Účastníka k odběru služeb ve Webové aplikaci Positrex⁾⁾⁾ (www.positrex.eu), a to k okamžiku dokončení registrace.
- 3.2. Uzavřením smlouvy Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a Ceníkem služeb a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

4. Uzavření smlouvy spotřebitelem

- 4.1. V případě, že smlouvu uzavírá Účastník, který je spotřebitelem ve smyslu zákona, považuje se registrace k odběru služeb na Webové aplikaci Positrex⁾⁾⁾ zároveň za souhlas s poskytováním služeb před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů. V takovém případě má Poskytovatel právo i při odstoupení Účastníka, který je spotřebitelem, od smlouvy na uhrazení poměrné části služeb, vyčerpaných do okamžiku odstoupení od smlouvy. Uzavřením smlouvy zároveň Účastník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že mu byla s dostatečným předstihem podána sdělení před uzavřením smlouvy v souladu s ustanovením zákona na ochranu spotřebitele.

5. Obsah smlouvy

- 5.1. Smlouva je vždy zároveň tvořena těmito VOP, Ceníkem služeb a podmínkami jednotlivých služeb, byly-li takové podmínky Poskytovatelem zvlášť stanoveny. V případě existence rozporu podmínek v jednotlivých dokumentech mají přednost ta ustanovení, která jsou obsažena v dokumentu dle následujícího pořadí (a) vlastní

smlouva, (b) podmínky jednotlivých služeb, byly-li stanoveny, (c) Ceník služeb, (d) tyto VOP.

6. Změny smlouvy a konfigurace služeb

- 6.1. Uzavřenou smlouvu, včetně smlouvy uzavřené v písemné formě, má Účastník možnost změnit telefonicky nebo emailem s pracovníky Poskytovatele, kteří požadované změny do Webové aplikace Positrex⁾⁾⁾ zadají. Změna smlouvy je účinná od okamžiku elektronického potvrzení změny smlouvy. Předěšlé smlouvy s nižším pořadovým číslem tím pozbývají platnosti.

7. Komunikace a heslo

- 7.1. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktů, které si strany určily ve smlouvě. V případě, že bude Poskytovatel požádán o poskytnutí služby prostřednictvím jiného než sjednaného telefonního čísla, je Poskytovatel oprávněn požadovat sdělení hesla, je-li heslo Účastníkem aktivováno. Bez sdělení hesla není Poskytovatel povinen službu poskytnout. Heslo je rovněž nezbytné pro komunikaci prostřednictvím Webové aplikace Positrex⁾⁾⁾ (www.positrex.eu) a případnou změnu konfigurace služeb.
- 7.2. Účastník je povinen uchovat heslo v tajnosti a chránit jej před vyrazením a zneužitím, rovněž je povinen chránit před zneužitím telefonické a emailové kontakty. Odpovědnost za vyrazení a zneužití hesla a/nebo telefonických a emailových kontaktů nese Účastník. V případě ohrožení bezpečnosti či ztráty hesla a/nebo telefonických a emailových kontaktů je Účastník povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele a provést jejich změnu.
- 7.3. Má se za to, že osoba, která se při komunikaci s Poskytovatelem prokazuje sjednaným heslem, je osobou oprávněnou k provedení změn konfigurace služeb a ke sjednání změn smlouvy za osobu Účastníka.

8. Zpřístupnění služby

- 8.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit služby, k jejichž plnění se zavázal, do 10 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, resp. od změny smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- 8.2. V případě sjednání služby Positrex⁾⁾⁾ budou Účastníkovi rovněž sděleny přístupové údaje Webové aplikace systému Positrex⁾⁾⁾.
- 8.3. V případě sjednání služby střežení je poskytovatel povinen zpřístupnit služby, k jejichž plnění se zavázal, do 10 kalendářních dnů od obdržení objednávkového formuláře služeb poskytování zabezpečení a monitorování vozidel, v němž Účastník Poskytovateli sdělí údaje nezbytné k poskytnutí objednané služby. Součástí zpřístupnění služby AUTOLOCATOR je předání informační karty s telefonním číslem centrálního dispečinku zabezpečení Poskytovatele, který zajišťuje poskytování služby non-stop 24 hodin denně, 365 dní v roce, Účastníkovi.
- 8.4. Pro případ prodloužení Účastníka s úhradou splatné pohledávky je Poskytovatel oprávněn zablokovat poskytování služby, a to až do 10. (desátého) kalendářního dne následujícího po řádném zaplacení splatného závazku Účastníkem. Náhrada ceny služby v takovém případě Účastníkovi nenáleží.

9. Vymezení předmětu plnění

- 9.1. Vozidlem/objektem monitoringu se rozumí vozidlo nebo jiný pohyblivý či statický objekt, který je zařazen do elektronického systému monitorování Positrex⁾⁾⁾ a je specifikován smlouvou, případně byl do elektronického systému monitorování Positrex⁾⁾⁾ zařazen změnou konfigurace služeb Webové aplikace Positrex⁾⁾⁾.
- 9.2. Předmětem monitorovací služby Positrex⁾⁾⁾ je přístup k on-line lokalizaci objektu v ČR a/nebo EU (dle zvolené služby) a to prostřednictvím sítě internet včetně doprovodných služeb, jejichž přesný výčet je uveden na smlouvě.

- 9.3. Předmětem služby Střežení Standard je kontinuální lokalizace vozidla systémem AUTOLOCATOR a sdělování této lokalizace Poskytovatelem na vyžádání Účastníka. V případě, že Účastník pojme podezření na ztrátu vozidla, kontaktuje telefonicky na sjednaném telefonním čísle centrální dispečink zabezpečení Poskytovatele, který pozici vozidla Účastníku sdělí. Součástí služby Střežení standard je v případě podezření na odcizení vozidla poskytnutí služeb fyzického vyhledávání vozidla, zajištěné poskytnutím součinnosti s policejními orgány ze strany Poskytovatele při pátrání po odcizeném vozidle.
- 9.4. Předmětem služby Střežení Comfort s pasivním střežením v zahraničí je aktivní elektronické zabezpečení vozidla systémem AUTOLOCATOR a centrálním dispečinkem zabezpečení na území České republiky. V případě, že v rámci České republiky vznikne podezření na odcizení vozidla v důsledku aktivace bezpečnostních senzorů bez přítomnosti identifikační karty Účastníka, vyhlásí Poskytovatel poplach a vyrozumí o zjištěných skutečnostech Účastníka. V případě, že se potvrdí podezření na odcizení vozidla, zahájí Poskytovatel službu fyzického vyhledávání vozidla, zajištěné poskytnutím součinnosti s policejními orgány ze strany Poskytovatele při pátrání po odcizeném vozidle. Pro území mimo Českou republiku zahrnuje služba Střežení Comfort s pasivním střežením v zahraničí toliko lokalizaci vozidla systémem AUTOLOCATOR a sdělování této lokalizace Poskytovatelem na telefonické vyžádání Účastníka.
- 9.5. Předmětem služby Střežení Comfort s aktivním střežením v zahraničí je aktivní elektronické zabezpečení vozidla systémem AUTOLOCATOR a centrálním dispečinkem zabezpečení. V případě, že v rámci EU vznikne podezření na odcizení vozidla v důsledku aktivace bezpečnostních senzorů bez přítomnosti identifikační karty Účastníka, vyhlásí Poskytovatel poplach a vyrozumí o zjištěných skutečnostech Účastníka. V případě, že se potvrdí podezření na odcizení vozidla, zahájí Poskytovatel službu fyzického vyhledávání vozidla, zajištěné poskytnutím součinnosti s policejními orgány ze strany Poskytovatele při pátrání po odcizeném vozidle a to na celém území EU.
- 9.6. Předmětem služby API je zajištění možnosti přístupu k systému Positrex⁾⁾⁾ přes rozhraní API (Application Programming Interface), prostřednictvím protokolů daných nabídkou poskytovatele a rozsahem služeb objednaných Účastníkem a poskytnutím příslušných přístupových práv k přidělenému API rozhraní.

10. Práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle VOP. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Účastníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem.
- 10.2. Pokud je Poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušení poskytování služeb, bude o této skutečnosti včas Účastníka informovat. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti uvedené v ustanovení čl. [10.7.](#), [12.7.](#) a [16.4.](#)
- 10.3. Poskytovatel právně neodpovídá za obsahovou náplň API ani za činnosti, které jsou Účastníkem prostřednictvím požitků jemu poskytnutých prováděny.
- 10.4. Poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné škody vzniklé Účastníkovi nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušení poskytování služeb, poškozením nebo ztrátou dat apod. – a to zejména:
- i. při zásahu vyšší moci (např. povodeň, požár, zemětřesení, válka...), třetích osob (pokud tyto osoby nejednají z popudu poskytovatele), vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.),
 - ii. v případě využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem (tím se mimo jiné rozumí i stav, kdy je přístup k systému získán využitím slabých míst či chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních poskytovatele dodaných třetími stranami),

- iii. v případě, že účastníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení smlouvy apod.,
 - iv. v případě, že Účastníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti použití účastníka,
 - v. v případě, že Účastníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli služby účastníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím účastníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců.
 - vi. v případě skutečností uvedených v ustanovení [10.1.](#), [10.5.](#), [10.7.](#), [10.9.](#) a [12.7.](#)
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozporu s těmito Pravidly. Vyžadují-li si to závažné okolnosti (zejména zákony České republiky, ohrožení stability systému apod.), má poskytovatel právo v případě uložení takovýchto dat v rámci poskytnuté služby webhosting taková data vymazat, a to včetně veškerých záloh.
- 10.6. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností účastníka, vyplývajících z obecně platných předpisů.
- 10.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě porušení VOP ze strany účastníka.
- 10.8. Účastník je povinen pro účely zřízení služeb předložit poskytovateli pravdivé a úplné informace. Za tyto informace uvedené při registraci plně odpovídá včetně všech případných důsledků na základě chybných informací vzniklých. Účastník je dále povinen udržovat údaje uvedené pro účely zřízení služeb úplné, aktuální a pravdivé prostřednictvím administrace údajů v klientské sekci. V případě, že uvedené údaje nebudou odpovídat skutečnému stavu, je poskytovatel oprávněn poskytované služby pozastavit.
- 10.9. Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, Účastník nesmí:
- 10.9.1. využívat služeb poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, jakož i zveřejňování odkazů (linků) na data tohoto charakteru,
 - 10.9.2. vyvíjet činnost, která by vedla k neúměrnému zatížení sítě nebo jiné části systému Poskytovatele či třetích osob,
 - 10.9.3. vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo Poskytovatele,
- 10.10. Účastník užívající služby Positrex))) nebo ostatní služby s touto službou související (například API) bere na vědomí a zavazuje se řídit následujícím:
- 10.10.1. Ukončením smluvního vztahu zaniká účastníkovi právo využívat dále rozhraní API do systému Positrex)))
 - 10.10.2. Množství dotazů na API je omezeno na 20 dotazů za minutu. V případě velmi rozsáhlých projektů nadměrně zatěžujících API servery je však potřeba individuální dohoda Účastníka s Poskytovatelem potvrzená písemně formou Dodatku ke Smlouvě o poskytování služeb elektronického monitoringu, současně se sjednanou cenou odpovídající požadovanému množství dotazů a aktuálně platnému ceníku.
- 10.11. Účastník je povinen chránit své přístupové údaje (hesla apod.) ke svému systému před zneužitím třetími osobami. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předemětných přístupových práv je Účastník povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení.
- 10.12. Při nedodržení ustanovení [10.9.](#), [10.10.](#) a [10.11.](#) odpovídá účastník za veškeré vzniklé škody, které tímto způsobí, a to i včetně ušlého zisku.

11. Garance dostupnosti – SLA

- 11.1. Poskytovatel garantuje kontinuální měsíční provoz poskytovaných služeb dle následujících podmínek:
 - 11.1.1. dostupnost webové aplikace Positrex⁾⁾⁾ minimálně 99,5 %, přičemž za dostupnost je považována funkčnost webové aplikace za předpokladu funkční konektivity pracovní stanice do sítě Internet,
- 11.2. Pokud budou garantované parametry překročeny, může účastník nejpozději do 1 měsíce uplatnit nárok na slevu poměrné části měsíční ceny služby.
- 11.3. Pokud budou garantované parametry překročeny o více než 48 hodin, může účastník nejpozději do 1 měsíce uplatnit nárok na odpuštění celého jednoho měsíčního poplatku.
- 11.4. Garance se vztahuje výhradně na výpadky či poruchy, které byly prokazatelně způsobeny ze strany Poskytovatele. Rozhodujícím je monitoring Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené mimo jeho serverovnu (tedy poruchy třetích stran cestou k účastníkovi).
- 11.5. Garance dostupnosti se nevztahuje na zásah vyšší moci (např. povodeň, požár, zemětřesení, teroristický útok, válka), třetích osob (s výjimkou osob jednajících z popudu poskytovatele), vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.) a na skutečnosti uvedené v ustanovení čl. 10.1., 10.5., 10.7., [12.7.](#) a [16.4.](#)

12. Cena a platební podmínky

- 12.1. Cena služeb je stanovena dohodou a řídí se aktuálním Ceníkem služeb. Cena služeb je tvořena měsíční paušální částkou (dále jen „měsíční paušál“) a dále položkovými cenami za zvlášť využívané služby. Aktuální Ceník služeb je umístěn na www.positrex.eu. Ceny jsou sjednány bez DPH, přičemž DPH bude k ceně služeb přičtena vždy v sazbě určené v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.2. Cena služeb je splatná na základě faktury – daňového dokladu. Faktura je vystavena za objem služeb dle zvoleného zúčtovacího období. (Fakturačním obdobím pro samostatnou službu sřežení je jeden rok.)
- 12.3. Cena za zvlášť sjednané nebo čerpané služby (např. jednorázové SMS) bude Poskytovatelem účtována Účastníkovi měsíčně, pokud nárok na zaplacení těchto služeb Poskytovateli vznikne a v součtu překročí částku 200,- Kč. Částka bude Účastníkovi fakturována v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, v němž nárok v uvedené výši vzniknul. Pokud nárok na zaplacení ceny za zvlášť sjednané nebo čerpané služby uvedenou částku v součtu za jednotlivé měsíce nepřekročí, bude vyúčtován k poslednímu dni zúčtovacího období.
- 12.4. Poskytovatel vystaví Účastníkovi fakturu-daňový doklad do 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že fakturace služeb je Poskytovatelem prováděna měsíčně, bude Účastníkovi faktura – daňový doklad vystavena v měsíci nejbližší následujícím po uzavření Smlouvy. Účastník souhlasí s elektronickým doručením emailem v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Emailová adresa pro komunikaci ohledně fakturace je fakturace@level.systems nebo helpdesk@level.systems.
- 12.5. Faktury – daňové doklady pokud se smluvní strany nedomluví jinak, bude Poskytovatel vystavovat se splatností 14 kalendářních dnů. Účastník se zavazuje fakturované částky v termínu splatnosti zaplatit. Za den zaplacení se považuje den, ve kterém bude částka připsána na účet Poskytovatele. V případě, že Účastník bude požadovat zaslání faktury – daňového dokladu v listinné formě, zavazuje se zaplatit Poskytovateli částku ve výši 80,- Kč bez DPH za každou jednotlivou fakturu zaslou v listinné formě.
- 12.6. V případě prodlení Účastníka s řádným a včasným zaplacením faktury vzniká Poskytovateli nárok na zákonný úrok z prodlení a dále může Poskytovatel požadovat úhradu veškerých nákladů spojených s vymáháním dlužné pohledávky.

- 12.7. Při neuhrazení úplaty do data její splatnosti je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb. Účastník je v takovém případě upozorněn e-mailem ze strany Poskytovatele. Při překročení termínu splatnosti o 14 dnů jsou následně poskytované služby pozastaveny.
- 12.8. Poskytovatel je oprávněn k pozastavení poskytování služeb i v případech, že Účastník je v prodlení s platbou jiných služeb Poskytovatele.
- 12.9. Obnovení poskytování služeb, pozastavených na základě ustanovení čl. 12.7., je možné pouze po prokazatelném uhrazení veškerých dlužných úplat a žádosti Účastníka o obnovení poskytování služeb.
- 12.10. Pokud nebyla úplata uhrazena po dobu delší než 30 kalendářních dní od data splatnosti, je tato skutečnost považována za vážné porušení smluvních podmínek.
- 12.11. Účastník vyjadřuje souhlas s tím, že za znovuobnovení poskytování služeb opakovaně pozastavených z důvodu porušení smluvních podmínek může být Účastníkovi účtována částka do výše 500,- Kč bez DPH.
- 12.12. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou částek dle předchozích odstavců je Účastník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání platby na účet Poskytovatele nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.
- 12.13. Pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytováním svých služeb je Účastník oprávněn žádat vrácení části paušální ceny ve výši poměrné částky připadající na každý započatý den prodlení. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta.
- 12.14. Účastník tímto výslovně prohlašuje, že nejsou a nemohou být splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „zákon o DPH“), pro to, aby se Poskytovatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Účastník je povinen plnit řádně a včas své daňové povinnosti vzniklé souvislosti s touto smlouvou. Účastník je povinen oznamovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu ohrožení schopnosti Účastníka plnit své daňové povinnosti dle zákona o DPH, jakož i hrozící možnost vzniku či vznik daňových nedoplatků dle zákona o DPH na straně Účastníka. Účastník je rovněž povinen v nejbližším možném termínu informovat Poskytovatele o skutečnosti, že:
 - (i) bylo správcem daně zahájeno řízení o vydání rozhodnutí o tom, že Účastník je nespolehlivým plátcem daně ve smyslu §106a zákona o DPH;
 - (ii) správce daně vydal rozhodnutí o tom, že Účastník je nespolehlivým správcem daně ve smyslu §106a zákona o DPH.

13. SIM karta

- 13.1. Na základě uzavřené smlouvy je poskytnuta Účastníkovi do užívání SIM karta jako součást služby. Tato SIM karta je vložena v komunikační jednotce a je vlastnictvím Poskytovatele. Účastník není oprávněn po dobu trvání smlouvy se SIM kartou jakkoliv manipulovat. Účastník je povinen SIM kartu vyjmout a nepoškozenou vrátit Poskytovateli nejpozději v den ukončení trvání smlouvy, přičemž za splnění povinnosti SIM kartu vrátit se považuje její odeslání poštou v poslední den lhůty k vrácení.
- 13.2. Pro případ neoprávněné manipulace se SIM kartou a/nebo při nesplnění povinnosti vrátit SIM kartu Poskytovateli má Poskytovatel právo na paušalizovanou náhradu škody (smluvní pokutu) proti Účastníkovi ve výši 350,- Kč. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost náhrady škody, která v souvislosti s neoprávněnou manipulací se SIM kartou Poskytovateli vznikla, a to v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu.
- 13.3. Ustanovení tohoto článku VOP se nepoužijí v případě, kdy jsou služby Poskytovatelem poskytovány s využitím vlastní SIM Účastníka.

14. Kontrola komunikačních jednotek – řešení poruchy

- 14.1. Účastník odpovídá za zajištění komunikační jednotky před působením vnějších vlivů včetně neoprávněných zásahů a za stav napájení komunikační jednotky. V případě zjištění neshody nebo podezření na neshodu je Účastník povinen kontaktovat

dispečink Poskytovatele a v případě pokynu dispečinku přistavit na své náklady a nebezpečí vozidlo k provedení kontroly, resp. odstranění neshody, a to do provozovny, ve které byla komunikační jednotka do vozidla instalována. Účastník je povinen přistavit vozidlo na svůj náklad a nebezpečí k provedení odstranění neshody rovněž v případě jejího zjištění ze strany Poskytovatele.

15. Odpovědnost Poskytovatele

- 15.1. Účastník bere na vědomí, že služby poskytované Poskytovatelem na základě smlouvy zvyšují bezpečnost majetku před neoprávněnými zásahy, pomáhají předcházet trestné činnosti a v případě spáchání trestné činnosti napomáhají jejímu odhalení a zmírňují její následky. Poskytovatel proto nemůže nést a neneset žádnou odpovědnost za škody, které Účastníku či třetím osobám vznikly neoprávněným zásahem do jejich práv ze strany pachatelů trestné činnosti či třetích subjektů neoprávněně jednajících proti právům Účastníka či třetích osob. Zejména Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Účastníku či třetím osobám v důsledku nevypátrání vozidla.
- 15.2. Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služeb dle Smlouvy.

16. Trvání Smlouvy

- 16.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět písemně ve výpovědní lhůtě 30 kalendářních dnů, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.
- 16.2. V případě využívání samostatné služby AUTOLOCATOR se smlouva uzavírá na dobu neurčitou s možností smlouvu vypovědět vždy k poslednímu dni každého roku trvání smlouvy, a to tak, že písemnou výpověď je třeba druhé smluvní straně doručit nejpozději měsíc před tímto datem.
- 16.3. Od smlouvy je možno jednostranně odstoupit v případě jejího hrubého porušení kteroukoliv smluvní stranou. Za hrubé porušení smlouvy se považují především, nikoliv však výlučně, případy, kdy Účastník nezaplatí služby v termínu splatnosti, Účastník poruší hrubě povinnost uloženou mu smlouvou, případně pokud bude proti Účastníkovi zahájeno insolvenční řízení, bude na jeho majetek prohlášen konkurz či pokud Účastník vstoupí do likvidace.
- 16.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany účastníka, zejména v případech uvedených v ustanovení čl. [10.9.](#), [10.10.](#), [10.11.](#) a [12.10.](#)
- 16.5. Skutečnosti uvedené v ustanovení č. [10.1.](#), [10.2.](#), [10.4.](#), [10.5.](#) a [10.7.](#) se nepovažují za prodlení poskytovatele s plněním závazku.

17. Doručování

- 17.1. Dokumenty, které mají být doručeny v listinné podobě (dále jen „Písemnosti“) budou doručovány na adresu uvedenou ve smlouvě či na jinou adresu pro doručování, která bude druhé straně oznámena s dostatečným předstihem. Písemnost se považuje za doručenou okamžikem, kdy druhá strana tuto písemnost obdrží. Písemnost se považuje za doručenou rovněž okamžikem, kdy ji adresát odmítne převzít nebo desátým dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se adresát na adrese pro doručování nezdržuje a o zaslání příslušné Písemnosti nedozvěděl. Pokud se vrátí zásilka s Písemností jako nedoručitelná (např. s poznámkou, že adresát se v místě nezdržuje, nenachází, nesídlí, je neznámý nebo se odstěhoval bez udání nové adresy) má se za to, že příslušná Písemnost byla doručena dnem vrácení takové zásilky bez ohledu na to, zda se adresát o zásilce dozvěděl či mohl dozvědět.

- 17.2. Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., e-mail, korespondenční adresa apod.).

18. Ochrana osobních údajů

- 18.1. Poskytovatel se při své činnosti řídí nařízením o ochraně osobních údajů EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zavazuje se veškeré osobní údaje, které mu budou Účastníkem sděleny, považovat za důvěrné, používat je výlučně k plnění Smlouvy, tyto nezveřejňovat a neposkytnout je třetí osobě s výjimkou případů, kdy takové poskytnutí je nezbytné ke splnění účelu Smlouvy. Účastník uzavřením Smlouvy uděluje Poskytovateli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v databázích Poskytovatele. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či doplnění a po ukončení účinnosti této smlouvy také právo na jejich výmaz v systémech poskytovatele v tom rozsahu, jaký umožňuje platná legislativa.
- 18.2. Uživatel prohlašuje, že je seznámen s tím, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy Poskytovatel kontinuálně provádí lokalizaci vozidla a tuto zaznamenává. S uvedeným Uživatel bez výhrad či připomínek souhlasí a uzavřením smlouvy prohlašuje, že uvedenou skutečnost nepovažuje za zásah do svých osobnostních či jiných práv. Uživatel je povinen na tuto skutečnost upozornit třetí osoby, kterým svěří vozidlo k užívání, a vyžadují-li toho zvláštní právní předpisy, je povinen vyžádat si souhlas těchto osob.
- 18.3. Uživatel souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které poskytl nebo poskytne pro účely plnění Smlouvy mohou být Poskytovatelem zpracovávány a uchovávány v rozsahu potřebném pro účel Smlouvy. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, byl informován ve smyslu čl. 6 a 7 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že může svůj souhlas kdykoli odvolat.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 19.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny VOP, a to z důvodu závažných změn vyvolaných např. změnou právních předpisů či technologickými změnami majícími podstatný vliv na poskytování služeb dle smlouvy. V případě takové jednostranné změny však má Účastník právo smlouvu vypovědět ve lhůtě 30 dnů od oznámení takové změny. V případě, že výpověď učiněna nebude, má se za to, že Účastník vyslovil se změnou VOP souhlas.
- 19.3. Aktuální znění těchto VOP je zveřejněno na internetových stránkách poskytovatele. Případné odchylky od těchto VOP musejí být učiněny písemnou formou.
- 19.4. Poskytovatel má ve smyslu ustanovení § 1752, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, právo jednostranně změnit znění VOP. O takové skutečnosti bude informovat Účastníky prostřednictvím svých internetových stránek a současně zašle notifikaci o změně VOP na fakturační email Účastníka, který je evidován ve webové aplikaci Positrex⁾⁾⁾. V případě, že Účastník vysloví nesouhlas s novým zněním VOP zkracuje se výpovědní lhůta uvedená v čl. [16.1.](#) těchto VOP na 14 kalendářních dnů.
- 19.5. Zaplacením poplatku na základě účetního dokladu vystaveného po změně znění VOP, vyjadřuje Účastník souhlas s novým zněním VOP.
- 19.6. Účastník prohlašuje, že se podrobně seznámil s technickými informacemi poskytovatele uveřejněných na internetových stránkách poskytovatele www.positrex.eu a www.positrex.com.
- 19.7. Tyto VOP vytváří a specifikují smluvní vztah smluvních stran a jsou nedílnou součástí písemné smlouvy, pokud je taková smlouva podepsána (ve smyslu ustanovení čl. [3.1.](#) VOP).

-
- 19.8. Tyto VOP jsou vytvořeny v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 25.5.2018 a v plném rozsahu nahrazují veškeré dříve vydané VOP vztahující se k poskytování služeb elektronického monitoringu Poskytovatelem.